

UBYTOVACÍ ŘÁD

Vydaný provozovatelem: KORZO LIPNO s.r.o., IČO: 281 38 953
se sídlem Nemanická 2722, 370 10 České Budějovice

Adresa provozovny: Lipno nad Vltavou 314, 382 78 Lipno nad Vltavou
e-mail: recepce@korzolipno.cz; tel: +420 722 075 630

Odpovědná osoba: Ing. Lucie Martínková, e-mail: martinkova@korzolipno.cz,
tel: +420 721 735 834

Všeobecné podmínky této Smlouvy o ubytování vycházejí z občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění:

I. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

- a) Zápisem ubytovaného (dále jen host) do knihy ubytovaných je mezi hostem a provozovatelem KORZO LIPNO s.r.o. uzavřena smlouva o ubytování podle občanského zákoníku, a to za podmínek uvedených níže.
- b) Ubytování je poskytováno úplatně, přičemž cena za ubytování je stanovena dle platného ceníku dohodou obou stran. Ubytováním se rozumí používání prostor určených pro ubytování v jednotlivých apartmánech. Pro zákazníka je závazná cena a služby uvedené v ubytovacím poukazu (voucheru). Provozovatel neručí za vlivy vyšší moci nebo nepředpokládané situace, které nelze ovlivnit.
- c) Provozovatel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta, v rámci přihlašovací povinnosti, který se v recepci prokáže platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo jiným dokladem totožnosti a vyplní a podepíše ubytovací kartu – přihlašovací lístek.

II. Náhrada škody

- a) Host nese odpovědnost za škodu způsobenou na vybavení provozovatele, pokud neprokáže, že ji nezavinil, a je povinen tuto škodu neprodleně nahlásit na recepci a uhradit.
- b) Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách určených k ubytování, a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou budou prostory určené k ubytování nebo části domu vyřazeny z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované s hostem.

III. Způsob objednání

- a) Objednávku ubytování je možno provádět osobně, e-mailem, telefonicky nebo přes internetové rezervační systémy a vlastníky apartmánů. Tato je považována za platnou až po potvrzení objednávky provozovatelem nebo zaplacením daného ubytování.

IV. Práva a povinnosti hosta

- a) Host má právo užívat prostory určené k ubytování a veškerá jeho vybavení dle Seznamu poskytnutého vybavení v prostorách určených k ubytování v souladu s dodržováním zásad dobrého hospodaření. Při nástupu obdrží host klíče od pokoje a vstupních dveří. Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů,

Příloha č. 8

zabezpečit je proti odcizení a vyvarovat se zapůjčení klíčů osobám, které nejsou k pobytu přihlášeny. V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. Pokud tak neučiní, provozovatel nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek dle aktuální ceny výměny fabky a potřebného počtu klíčů. Tím není dotčeno právo provozovatele domáhat se náhrady způsobené škody.

- b) Host může po domluvě na recepci užívat společnou kolárnu. Host je zde povinen uložené vybavení řádně uzamknout. V kolárně je možné ukládat jízdní kola, koloběžky, lyže, skateboardy a jiné vybavení. Veškeré součásti a příslušenství (např. přilby, chrániče, cyklocomputery atd.) je host povinen odnést si do svého pokoje. Za ztrátu součástí a příslušenství provozovatel neodpovídá.
- Je zakázáno vnášet kola, koloběžky, lyže nebo jiné rozměrné sportovní náčiní a pomůcky vyjma prostor, pro tyto účely vyhrazené. Zákaz je také stavět nebo opírat kola nebo jiné předměty a pomůcky mimo vyhrazené prostory a zed'. Host je povinen chovat se ve společné kolárně s potřebnou opatrností, aby nedocházelo ke škodám na uloženém vybavení.
- c) Z bezpečnostních důvodů je zakázáno ponechávat děti do 10let bez dozoru dospělých v apartmánech. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
- d) Host je povinen:
- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku,
 - řádně užívat prostory určené k ubytování, dodržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování, před ukončením pobytu uvést do původního stavu vybavení kuchyně, řádně umýt nádobí a uložit na místa k tomu určená,
 - zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování,
 - chránit vybavení a zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození,
 - seznámit se s Ubytovacím řádem, jež je k dispozici ve vestibulu budovy s apartmány a na recepci, a dodržovat jej,
 - bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v prostorách způsobil,
 - při odjezdu vynést odpadky z apartmánu do kontejnerů v areálu,
 - pokud je součástí terasy či zahrady apartmánu gril, dodržovat bezpečnost a udržovat pořádek. Host je povinen po použití plynového grilu důkladně gril vyčistit a uzavřít plynovou nádobu.
 - v době od 22.00 hod do 7.00 hod. se chovat tak, aby nerušil ostatní nadměrným hlukem,
 - host užívá apartmán po dobu, kterou sjednal s provozovatelem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, uvolní pokoj nejpozději do 10.00 hod. posledního dne. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, je provozovatel oprávněn účtovat pobyt i za následující den. V případě, že provozovatel má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není přítomen, vyhrazuje si provozovatel za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
 - při každém odchodu z apartmánu uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla a jeho příslušenství, uzavřít střešní okna a balkonové/terasové dveře. Kontroluje uzavření vstupních dveří do budovy.
- e) Host nesmí bez souhlasu provozovatele:
- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemisťovat vybavení, přenášet vybavení z apartmánu do jiného apartmánu apod.),
 - odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování, provádět úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace,
 - v celém objektu, a zvláště v apartmánech není dovoleno hostu používat vlastních elektrických spotřebičů vyjma osobních počítačů, bez předchozího oznámení provozovateli,

Příloha č. 8

- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě,
- přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování, přijímat návštěvy lze pouze se souhlasem pracovníka recepcy po zapsání do Knihy návštěv,
- uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání,
- pořádat rozlučky se svobodou a jiné podobné oslavy bez předchozího souhlasu ubytovatele,
- mít v prostorách určených k ubytování domácí zvířata, pokuta 3.000,- Kč.

f) Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití,
- držet, vyrábět nebo přenechávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem,
- kouřit ve vnitřních prostorách určených k ubytování (zákaz kouření platí i na balkónech a terasách),
- v celém objektu je přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm, používání svíčky, popřípadě jiné dekorace s otevřeným ohněm a zábavní pyrotechniky.

V. Povinnosti provozovatele

- odevzdat hostu prostory určené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání,
- dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů,
- dbát na technický a hygienický stav v prostorách určených k ubytování,
- řádně přihlásit hosta dle platné obecní vyhlášky k místním poplatkům,
- řádně přihlásit hosta, který není státním občanem ČR dle platných právních předpisů.

VI. Cennosti hosta

- a) Provozovatel doporučuje hostu, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechával v prostorách určených k ubytování.
- b) Hostům je k dispozici bezplatné parkování ve venkovních prostorech. Parkoviště není hlídané a provozovatel nezodpovídá za škody na osobním majetku.

VII. Průběžný úklid

- a) V případě delšího pobytu (více než 7 dní) se provádí výměna ložního prádla a kompletní úklid sociálního zařízení dle domluvy mezi hostem s provozovatelem.
- b) Úklid společných prostor je zajišťován průběžně dle potřeby.

VIII. Odstoupení od smlouvy o ubytování

- a) Host má právo odstoupit od smlouvy o ubytování. Odstoupení od smlouvy se řídí stornovacími podmínkami viz. bod X tohoto ubytovacího řádu.
- b) Provozovatel má právo od Smlouvy o ubytování odstoupit, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou nebo v prostorách určených k ubytování hrubě porušuje dobré mravy.
- c) Odstoupení od Smlouvy o ubytování nemá vliv na pohledávky z této smlouvy vzniklé.
- d) V případě odstoupení od Smlouvy o ubytování si provozovatel vyhrazuje právo vyzvat hosta k opuštění prostor určených k ubytování.

IX. Storno podmínky

- a) Rezervaci lze zrušit zdarma do 30 dní před příjezdem, strhává se pouze manipulační poplatek ve výši 250,- Kč za jednu zrušenou rezervaci. V případě zrušení rezervace méně než 30 dní před příjezdem bude účtováno 100 % celkové ceny. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou podobu (email s doručenkou) na adresu recepce@korzolipno.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas přijetí emailu recepcí. Ve výjimečných případech (last minute, nemoc) mohou být sjednány individuální storno podmínky.
- b) Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).
- c) Pokud do apartmánu host nepřijede, bude mu účtována cena rezervace v plné výši.

X. Další informace

Provozovatel neposkytuje směnářské služby.

Stížnosti ubytovaných hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti přijímá recepce a odpovědná osoba.

Provozovatel neumožňuje zálohové platby.

Provozovatel umožňuje jednodenní pobyty v případě volné kapacity, cena tohoto pobytu je navýšená o náklady vzniklé provozovateli.

XI. Informace o zpracování osobních údajů

Podrobnosti o zpracování osobních údajů hostů správcem údajů – Ubytovatelem, jsou zpřístupněny na webových stránkách: <https://www.apartmanykorzo.cz/> a <https://korzolipno.cz/>.

Další aktuální informace jsou uvedené na webových stránkách www.apartmanykorzo.cz

Tento ubytovací řád nabývá platnosti a účinnosti 1.3.2022, provozovatel je oprávněn aktualizovat ubytovací řád dle potřeby.

Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

KORZO LIPNO s.r.o., jakožto ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace:

Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: KORZO LIPNO s.r.o., Nemanická 2722, České Budějovice 3, 370 10 České Budějovice, IČO 28138953, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 19745, adresa pro doručování elektronické pošty: recepce@korzolipno.cz, telefonní číslo: +420 722 075 630;

- a. hlavní předmět podnikání ubytovatele: pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor
- b. označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování;
- c. cena poskytované služby: celková cena za poskytnuté služby je dle platného ceníku. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky;
- d. způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně;

Příloha č. 8

- e. údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:

ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

- f. v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.
- g. označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika;
- h. údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk;